

Algemene voorwaarden voor Licentieverlening door TFC Services B.V.

Intellectuele eigendomsrechten

Artikel 1

De software en de handleiding van TFC Services B.V. worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten c.q. auteursrechten en worden geleverd conform de *Algemene Leveringsvoorwaarden van TFC-Services B.V., depotnr. 32090784 KvK te Amersfoort*. De intellectuele eigendomsrechten m.b.t. de software en de documentatie berusten bij TFC Services B.V., hierna TFC.

Duur van Licentieovereenkomst

Artikel 2

De Licentieovereenkomst tussen TFC en haar licentienemers wordt in den regel aangegaan voor de duur van twaalf (12) maanden, ingaand op de datum van ondertekening van de onderliggende overeenkomst tussen TFC en licentienemer en eindigend van rechtswege precies 12 maanden na die datum. Indien de licentieovereenkomst wordt gestart lopende jaar wordt het contract aangegaan voor de resterende maanden van het lopende jaar en het hele daaropvolgende kalenderjaar. Na verloop van de initiële duur zal de licentieovereenkomst stilzwijgend worden verlengd met telkens een periode van een heel kalenderjaar, tenzij een van beide partijen uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de lopende periode schriftelijk per aangetekende brief aan de andere partij te kennen heeft gegeven geen verlenging meer te wensen. Uitzondering op deze bepaling is alleen mogelijk door duidelijke bepalingen dienaangaande in de licentieovereenkomst.

Voorwaarden voor tussentijdse ontbinding

Artikel 3

1. Beide partijen zijn uitsluitend gerechtigd de licentieovereenkomst buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere partij jegens hem toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen ingevolge deze licentieovereenkomst en de tekortschietende partij ook na schriftelijke ingebrekestelling door de benadeelde partij nalaat binnen een redelijke termijn alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen of zonder meer vaststaat dat de tekortschietende partij niet meer aan zijn verplichtingen kan voldoen.
2. Indien een der partijen als gevolg van overmacht zijn verplichtingen uit deze licentieovereenkomst gedurende een aaneengesloten periode van meer dan drie maanden niet kan nakomen, heeft de andere partij het recht de overeenkomst door middel van een aangetekende brief met onmiddellijk ingang buiten rechte te ontbinden zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding voor de andere partij ontstaat.
3. Onder overmacht wordt onder meer verstaan:
gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering en tekortkomingen van ingeschakelde derden.
4. TFC is voorts gerechtigd deze licentieovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in een van de volgende omstandigheden zich voordoet of dreigt te gaan doen:
 - a. het faillissement van licentienemer wordt aangevraagd;
 - b. licentienemer wordt in staat van faillissement verklaard;
 - c. aan licentienemer wordt surseance van betaling verleend.
5. Indien TFC op het moment van ontbinding reeds gepresteerd heeft, zullen deze en de daarmee samenhangende betalingen door licentienemer geen voorwerp zijn van ongedaanmaking. Bedragen door TFC gefactureerd voor de ontbinding in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de licentieovereenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

Licentievergoeding en betaling

Artikel 4.

1. De licentievergoeding is in éénmaal voor een periode van een jaar of twaalf maanden aan TFC verschuldigd. TFC zal daartoe aan het begin van iedere termijn van twaalf maanden aan licentienemer een factuur toezenden.
2. De licentievergoeding dient door licentienemer te worden betaald door middel van automatische incasso door TFC. Licentienemer geeft TFC bij deze toestemming tot automatische incasso van de licentievergoeding.
3. TFC is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de te betalen jaarlijkse licentievergoeding met ingang van het volgende tijdvak aan te passen. Een aanpassing gelijk aan de geldontwaarding wordt ten minste redelijk geacht.
4. Over de prijs verschuldigde belastingen en heffingen komen voor rekening van licentienemer.
5. Indien licentienemer gedurende meer dan drie maanden tekortgeschoten is in de betaling van de maandelijkse termijnen is hij niet langer gerechtigd de software te gebruiken en dient hij deze aan TFC te retourneren. Voorts zal licentienemer zonder dat enige ingebrekestelling is vereist de wettelijke rente over het alsdan totale openstaande bedrag verschuldigd zijn. Indien licentienemer na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen is TFC gerechtigd een vergoeding voor buitengerechtelijke incassowerkzaamheden in rekening te brengen bij licentienemer ter grootte van 15% van het totale bedrag.

Gebruiksvoorwaarden.

Artikel 5

1. Het is licentienemer voor de duur van deze overeenkomst toegestaan de software te laden, in beeld te brengen, te benutten en/of op te slaan op niet meer dan een cliëntapparaat, voor zover dit noodzakelijk is voor het beoogde gebruik.
2. Het is licentienemer uitsluitend toegestaan de software en de documentatie ten behoeve van zichzelf te gebruiken.
3. Licentienemer is gerechtigd één (1) back-up kopie van de software aan te houden c.q. te maken voor tijdelijk gebruik of ter beveiliging.
4. Het is licentienemer niet toegestaan de software en de documentatie over te dragen aan, en/of in gebruik te geven aan derden, of deze ten behoeve van derden aan te wenden.
5. Het is licentienemer niet toegestaan de software en de documentatie te verveelvoudigen of openbaar te maken.
6. Het is licentienemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de software en documentatie te verwijderen.
7. Het is licentienemer niet toegestaan de software te wijzigen of aan te passen.
8. TFC is gerechtigd te onderzoeken of de licentienemer de software gebruikt op een wijze die overeenstemt met de voorwaarden van de licentieovereenkomst en/of deze algemene voorwaarden. Licentienemer verplicht zich aan een dergelijk onderzoek mee te werken en TFC daartoe toegang te verschaffen tot de plaats waar de software wordt gebruikt.

Garantie

Artikel 6

1. TFC garandeert niet dat de software foutloos is of ongestoord zal functioneren. TFC streeft ernaar dat de software gedurende een termijn van 30 dagen na aflevering ervan in hoofdlijnen voldoet aan hetgeen in de documentatie is beschreven.
2. Licentienemer heeft recht op herstel van fouten en/of telefonische ondersteuning door TFC conform de servicebepalingen van TFC. Herstel kan plaatsvinden door middel van een probleem vermijdende restrictie of door het verstrekken van een update.

Overdracht

Artikel 7

Het is licentienemer niet toegestaan de rechten uit deze licentieovereenkomst dan wel een kopie of een exemplaar van de software aan een derde over te dragen. Het is licentienemer evenmin toegestaan de software door een derde te doen gebruiken ten behoeve van licentienemer en/of ten behoeve van de derde zelf en/of van een andere partij.

Eigendomsrechten

Artikel 8

De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de software en de handleiding berusten bij TFC en/of diens toeleveranciers. De software is en blijft volledig eigendom van TFC.

Aansprakelijkheid

Artikel 9

1. Licentienemer is zelf verantwoordelijk voor de keuze van de software, het gebruik ervan en de resultaten die ermee worden verkregen, ook in combinatie met andere producten zoals bijvoorbeeld de computer waarop de software wordt geïnstalleerd.
2. De aansprakelijkheid van TFC voor indirecte schade of gevolgschade is uitgesloten. Voorbeelden hiervan zijn winstderving of gemiste besparingen.
3. De aansprakelijkheid van TFC voor directe schade van licentienemer, ongeacht de grondslag daarvan, is beperkt tot maximaal de hoogte van de Licentievergoeding die licentienemer jaarlijks betaalt aan TFC. Indien licentienemer periodiek een licentievergoeding verschuldigd is, is de aansprakelijkheid van TFC beperkt tot maximaal de licentievergoeding over 12 kalendermaanden voorafgaand aan de datum waarop het schadeveroorzakende voorval plaats had.
4. Licentienemer kan alleen aanspraak maken op schadevergoeding als hierboven vermeld, wanneer deze is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van TFC en TFC, na deugdelijk gemotiveerd in gebreke te zijn gesteld door licentienemer, niet binnen een redelijke termijn is overgegaan tot herstel.
5. Elke vordering van licentienemer vervalt indien zij niet binnen één (1) maand na het redelijkerwijs bekend worden van de oorzaak daarvan is aangespannen.

Geheimhouding

Artikel 10

Licentienemer zal alles in het werk stellen om te voorkomen dat (een deel van) de software en/of de handleiding ter kennis of in handen komt van derden. TFC is gerechtigd binnen het kader van zijn marketingactiviteiten melding te maken van het feit dat licentienemer een van zijn cliënten is.

Overige bepalingen

1. De hierboven vermelde bepalingen omtrent de intellectuele eigendomsrechten, aansprakelijkheid en geheimhouding, blijven naar hun aard van toepassing na beëindiging of ontbinding van deze licentieovereenkomst.
2. Eventuele mondeling toezeggingen en afspraken hebben geen werking dan nadat deze schriftelijk door TFC zijn bevestigd.
3. Het door TFC niet uitoefenen van enig recht of het niet aanwenden van enig rechtsmiddel houdt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel in .
4. Deze Licentieovereenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

Amersfoort, november 2003

Servicebepalingen TFC Services B.V.

In deze servicebepalingen zijn de diensten opgenomen die TFC Services B.V. (hierna TFC) biedt met betrekking tot de software van TFC.

De Helpdesk

Het gebruik van de helpdesk is opgenomen in elke licentieovereenkomst. Deze spel in de organisatie van TFC verleent telefonisch assistentie.

De dienstverlening door de TFC helpdesk heeft – tenzij uitdrukkelijk anders vermeld – plaats van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 uur en 16.00 uur, met uitzondering van christelijke en nationale feestdagen.

Buiten kantooruren kunt u uw boodschap op een telefoonbeantwoorder inspreken waarna bij opening van het kantoor zo spoedig mogelijk contact met u opgenomen wordt. De helpdesk coördineert de serviceactiviteiten en verleent assistentie:

- . bij vragen over het gebruik en de handleiding van de software;
- . bij vragen m.b.t. de installatie van de software of nieuwe of verbeterde versies daarvan;
- . bij vragen over de oplossing van fouten en/of storingen;
- . bij het oplossen van operationele problemen.

Vragen over de software dienen steeds duidelijk en gedetailleerd te zijn. TFC neemt tijdens kantooruren binnen een uur na uw melding telefonisch contact met u op. Zo mogelijk wordt uw vraag direct beantwoord. Indien een vraag niet onmiddellijk kan worden beantwoord, zal TFC een concrete afspraak met u maken over de te volgen acties.

Overige bepalingen

1. Algemeen

De serviceverplichting van TFC gaat in na ondertekening van de licentieovereenkomst of zoveel later als oplevering van de software plaatsvindt, echter niet eerder dan de datum waarop TFC de betaling van de verschuldigde kosten heeft ontvangen.

De servicebepalingen worden aangegaan, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, voor de duur van de onderliggende licentieovereenkomst - doorgaans een jaar - en worden gedurende de daarop volgende jaren steeds automatisch verlengd met een periode van een jaar tenzij een der partijen de eraan ten grondslag liggende licentieovereenkomst tijdig en op de juiste wijze opzegt.

TFC is niet gehouden de werkzaamheden uit te voeren, indien de software buiten gebruik is gesteld. Onder “buiten gebruik is gesteld” wordt verstaan de omstandigheid dat de licentienemer niet langer het recht heeft de software te gebruiken.

2. Oplossing van fouten/storingen

Niet alle fouten zijn altijd snel te herstellen. In de gevallen dat herstel niet snel en volledig mogelijk is, zal TFC zo goed mogelijk aanwijzingen geven om het probleem te beperken of te ondervangen. Fouten dienen bij de melding goed gedocumenteerd en direct reproduceerbaar te zijn.

3. Implementatie

De installatie en implementatie (de ingebruikname door uw onderneming) van de eerste versie van de software geschiedt door een medewerker van TFC op locatie van licentienemer. Hiervoor zal een tarief worden berekend van € 300 excl. BTW voor de installatie, de uitleg van de software en het maken van de begroting.

De implementatie van verbeterde of vernieuwde versies van de software geschiedt, tenzij anders wordt vermeld, door u zelf. TFC kan, indien gewenst deze werkzaamheden op basis van nacalculatie voor u verzorgen.

4. Ondersteuning oude/nieuwe versies

Indien TFC verbeterde of vernieuwde versies van de software vrijgeeft, zal TFC nog tenminste gedurende 6 maanden haar dienstverlening m.b.t. de vorige versie blijven verlenen. Wanneer de technologische ontwikkeling hiertoe aanleiding geeft, kan TFC hogere eisen stellen aan de configuratie (hardware) waarop de vernieuwde versie moet worden geïnstalleerd.

5. Zorgvuldigheid

Licentienemer dient zich te houden aan de aanwijzingen van TFC alsmede aan de gangbare normen met betrekking tot:

- . de beveiligings- en back-upprocedures
- . de werkomgeving.

6. De servicevergoeding

De overeengekomen servicevergoeding, die gekoppeld is aan de licentievergoeding, dient steeds bij vooruitbetaling te worden voldaan. TFC is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de te betalen jaarlijkse servicevergoeding met ingang van het volgende tijdvak aan te passen. Een aanpassing gelijk aan de geldontwaarding wordt ten minste redelijk geacht.

7. Uitsluitingen

De volgende kosten zijn voor uw rekening:

- . onnodig door TFC gemaakte kosten en uren in die gevallen waarin u redelijkerwijs had kunnen weten dat de melding onterecht was. Dit geldt ook in geval gebruikersfouten door TFC moeten worden hersteld.

8. Uitvoering door derden

TFC kan de door haar in het kader van deze servicebepalingen te verrichten werkzaamheden onder haar verantwoordelijkheid laten uitvoeren door derden.

9. Uitvoering op locatie

TFC bepaalt steeds zelf of de uitvoering van haar werkzaamheden op locatie van de licentienemer dient te geschieden.